



Comprendre sa facture téléphonique

Fiche à emporter — l'essentiel en un coup d'œil

1 La structure d'une facture, en 5 parties

- 1 Informations client**
Nom, adresse, n° de contrat, IBAN si prélèvement.
- 2 Résumé de facturation**
Période, montant total TTC, date de prélèvement.
- 3 Détail du forfait**
Offre souscrite, engagement, options actives.
- 4 Consommations**
Appels, SMS, data utilisés et dépassements.
- 5 Frais supplémentaires**
Options payantes, hors forfait, itinérance.

2 Ton forfait en 3 blocs

- Illimités vers mobiles / fixes en France.
- Vérifier si l'étranger est inclus.
- Numéros spéciaux souvent hors forfait.

- Volume inclus (ex. 100 Go).
- Débit réduit une fois épuisé.
- Partage de connexion possible.

- UE : souvent inclus.
- Hors UE : tarifs élevés.
- Couper la data en itinérance.

3 HT, TTC, TVA : décoder les sigles

12,50 € **+ 2,50 €** **= 15,00 €**
Prix HT TVA 20 % Prix TTC

HT (Hors Taxes) : prix avant TVA, perçu par l'opérateur.

TVA : 20 % en France, reversée à l'État.

TTC (Toutes Taxes Comprises) : le montant réellement payé.

⚠ Les deux postes qui font exploser la facture

Le hors forfait (appels, SMS ou data au-delà du plafond) et le roaming hors Union Européenne. Réflexe : demander un plafond hors-forfait à l'opérateur et couper la data en itinérance avant de voyager hors UE.



Comprendre sa facture téléphonique

Fiche à emporter — surveiller, économiser, vérifier

4 Les postes de dépenses à surveiller

Poste	Description	À surveiller
Abonnement mensuel	Prix de base du forfait	Comparer les offres chaque année
Location box / téléphone	Téléphone en location ou à crédit	Vérifier la durée d'engagement
Hors forfait	Appels, SMS ou data au-delà du plafond	Peut doubler la facture !
Options souscrites	Netflix, antivirus, assistance...	Résilier ce qui ne sert pas
Itinérance (roaming)	Usage à l'étranger hors UE	Couper la data avant le voyage
Frais de résiliation	Pénalités si départ anticipé	Calculer avant de changer

5 6 réflexes pour maîtriser sa facture

- ✓ Activer les alertes de conso dans l'appli de l'opérateur.
- ✓ Demander un plafond hors-forfait (souvent gratuit).
- ✓ Se connecter au Wi-Fi pour économiser la data mobile.
- ✓ Couper la data en itinérance hors Union Européenne.
- ✓ Vérifier chaque mois les options actives.
- ✓ Comparer les offres tous les ans : les prix baissent.

6 Checklist : relire sa facture en 5 min

- ☐ Le montant correspond au forfait annoncé.
- ☐ Les options actives sont contrôlées (payantes ou offertes).
- ☐ Les frais hors forfait sont repérés.
- ☐ La période et la date de prélèvement sont vérifiées.
- ☐ Un engagement en cours est identifié.
- ☐ Toute anomalie est signalée sous 1 mois au service client.